

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur AFAS Consultants
Aanbestedende Dienst: Ergon
Referentie: 2026-218
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in de prijsbijlage opgenomen aantallen uren per discipline uitsluitend dienen voor de rekenkundige vergelijking van inschrijvingen en geen afnamegarantie, afnameverplichting of verdeling van de feitelijke inzet gedurende de looptijd inhouden?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Bestek §6.1.1 / PvE H17 / Raamovereenkomst art. 21

Vraag:

In het Bestek wordt een afdracht aan de Projectorganisatie/EMC genoemd van 3% van de werkelijk aan opdrachtgever gefactureerde bedragen. Daarnaast bevatten het PvE en de Raamovereenkomst een SROI-verplichting van minimaal 2% van de opdrachtsom exclusief btw. Kunt u bevestigen dat de 3% de enige afdracht/fee aan de Projectorganisatie/EMC betreft, dat de 2% uitsluitend ziet op de SROI-verplichting, en dat daarnaast geen andere financiële afdrachten, fees of bijdragen door opdrachtnemer verschuldigd zijn?

Antwoord:

Ja, correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §17.7 & Conceptovereenkomst art. 21.10 & 21.9

Vraag:

In artikel 21.10 is opgenomen dat, indien niet volledig aan de SROI-verplichting wordt voldaan, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete opeisbaar is ter hoogte van de volledige geldwaarde van het niet ingevulde deel van de verplichting. Tevens is in artikel 21.9 opgenomen dat het verschil tussen de gerealiseerde SROI-invulling en de vereiste 2% van de opdrachtsom alsnog aan opdrachtgever moet worden afgedragen.

Inschrijver merkt op dat hiermee feitelijk sprake is van een dubbele sanctie, nu opdrachtnemer bij het niet behalen van de SROI-doelstelling reeds financieel compenseert door alsnog het niet ingevulde deel van de 2%-verplichting te voldoen.

Is opdrachtgever daarom bereid de aanvullende boetebepaling uit artikel 21.10 te laten vervallen? Indien opdrachtgever hiertoe niet bereid is, verzoekt inschrijver om een nadere toelichting op de proportionaliteit van deze cumulatie van financiële maatregelen.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de bepaling. De SROI-verplichting conform artikel 21.9 ziet op het alsnog voldoen aan de niet ingevulde SROI-waarde tijdens de looptijd van de raamovereenkomst. Artikel 21.10 ziet op het niet of onvoldoende nakomen van de overeengekomen verplichting indien dit blijkt na het einde van de looptijd van de raamovereenkomst. Opdrachtgever acht deze bepaling passend en proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.**Onderwerp:**

4

Bijlage 7 Programma van Eisen, §10.4

Vraag:

Indien Opdrachtgever bepaalt hoe in te loggen op haar systemen, bepaalt opdrachtgever de inlogvereisten en uitgangspunten. Inschrijver heeft hier geen invloed op. Het is aan opdrachtgever om toegang te verlenen aan in ieder geval AFAS. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever bepaalt de wijze waarop toegang tot haar systemen wordt verleend en welke inlogvereisten daarbij gelden. Opdrachtnemer dient de door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze te volgen. Toegang wordt verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §9.1

Vraag:

"Minimaal 3 jaar werkzaam als AFAS Consultant (Expert binnen de implementatie- en/of dienstverleningspartner."

Inschrijver werkt vaak met een team aan consultants, waarbij minder ervaren consultants worden ingezet met een senior consultant die regie voert en fungeert als extra vraagbaak voor complexere vraagstukken. Kan inschrijver meegaan in deze werkwijze?

Antwoord:

Nee, niet zonder meer. De aangeboden AFAS Consultants dienen te voldoen aan de gestelde functie-eisen. Een minder ervaren consultant kan worden ingezet voor zover deze past binnen de gevraagde rol, bijvoorbeeld Junior Consultant, en de inzet vooraf door Opdrachtgever wordt geaccepteerd. Voor werkzaamheden waarvoor een senior of expertprofiel is gevraagd, blijft de betreffende eis van ervaring en certificering gelden. Inzet van niet-gecertificeerde Junior Consultants wordt altijd vooraf door Opdrachtgever goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §9.1

Vraag:

"Minimaal 3 jaar werkzaam als AFAS Consultant (Expert binnen de implementatie- en/of dienstverleningspartner."

Bent u bereid deze eis aan te passen naar minimaal 2 jaar werkzaam?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de eis van minimaal 3 jaar werkervaring als AFAS Consultant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §9.1

Vraag:

"Minimaal 3 jaar werkzaam als AFAS Consultant (Expert binnen de implementatie- en/of dienstverleningspartner)"

Inschrijver ook medewerkers aan met ruime ervaring als functioneel beheerder in AFAS maar niet als consultant. Gaat u ermee akkoord dat dit soort profielen ook voldoen aan deze eis?

Antwoord:

Nee. Ervaring als functioneel beheerder AFAS kan relevant zijn, maar vervangt de eis van minimaal 3 jaar werkzaam als AFAS Consultant niet indien die eis voor de betreffende rol is gesteld. Opdrachtgever beoordeelt per aangeboden kandidaat of het profiel aansluit bij de gevraagde werkzaamheden en functie-eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §9.1

Vraag:

" ""Minimaal 3 jaar werkzaam als AFAS Consultant (Expert binnen de implementatie- en/of dienstverleningspartner).""

U biedt de mogelijkheid tot de inzet van externen door opdrachtnemer. Hoe ziet u dat in relatie tot deze eis? "

Antwoord:

Het inzetten van externen door opdrachtnemer is toegestaan voor zover opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de kwaliteit, continuïteit en naleving van de overeenkomst. Ook externen dienen te voldoen aan alle eisen die gelden voor de rol waarvoor zij worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §9.1

Vraag:

"Minimaal 3 jaar werkzaam als AFAS Consultant (Expert binnen de implementatie- en/of dienstverleningspartner)."

A. U biedt de mogelijkheid tot de inzet van junior consultants door opdrachtnemer. Hoe ziet u dat in relatie tot deze eis?

B. Inschrijver neemt aan dat de eis omtrent AFAS certificering niet geldt voor junioren. Kunt u dit bevestigen?

C. Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

A. Junior consultants kunnen worden ingezet voor werkzaamheden die passen bij de rol Junior Consultant en na akkoord van Opdrachtgever. Opdrachtgever voorziet dat het merendeel van de invulling dient te geschieden door Senior consultants, welke gecertificeerd zijn.

B. Correct.

C. NVT. PS: Voor werkzaamheden waarvoor een senior of expertprofiel is gevraagd, blijven de daarbij gestelde eisen gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §5.1

Vraag:

Opdrachtnemer instrueert de ingehuurde AFAS Consultants voor aanvang van de werkzaamheden over ziek- en herstelmeldingsprocedure.

Wordt hier gedoelt op een ziek- en herstelmeldingprocedure bij opdrachtgever indien een geplande dag uitvalt door ziekte?

Antwoord:

Ja. Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtnemer de ingezette AFAS Consultants vooraf informeert over de wijze waarop ziek- en herstelmeldingen bij geplande inzet aan Opdrachtgever moeten worden doorgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §4.1

Vraag:

U spreekt over een plafondbedrag.

- a. wordt dit vooraf of achteraf vastgesteld?
- b. Indien dit vooraf wordt vastgesteld, is het aan opdrachtnemer aan te geven of dit haalbaar is. Inschrijver neemt aan dat indien dit niet haalbaar is danwel de scope danwel het plafondbedrag wordt aangepast. Kunt u dit bevestigen?
- c. Indien nee, graag uw toelichting over hoe u dit ziet?

Antwoord:

Het plafondbedrag wordt per project of aanvraag vooraf vastgesteld op basis van de op dat moment bekende scope, planning en gevraagde inzet. Indien opdrachtnemer vooraf gemotiveerd aangeeft dat het plafondbedrag niet toereikend is, treden partijen hierover in overleg voordat de opdracht wordt verstrekt. Een aanpassing van scope of plafondbedrag vindt alleen plaats na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §4.1

Vraag:

U spreekt over een plafondbedrag. Van het plafond bedrag kan alleen worden afgeweken door scope-wijzigingen of nalatigheid op bijvoorbeeld beschikbaarheid van resources in test-en acceptatiefase

Tijdens de analyse en realisatiefase is het in veel gevallen noodzakelijk dat er ook hier voldoende resources beschikbaar worden gesteld, bijvoorbeeld voor het stellen van vragen. Kunt u bevestigen dat indien deze niet voldoende beschikbaar zijn, dit ook tot bijstelling van het plafondbedrag kan leiden?

Antwoord:

Voor zover onvoldoende beschikbaarheid van door Opdrachtgever benodigde resources aantoonbaar gevolgen heeft voor scope, planning of inzet, kan dit aanleiding zijn voor overleg over bijstelling. Een aanpassing van het plafondbedrag vindt alleen plaats na voorafgaande instemming van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §3.2

Vraag:

"De aangeboden AFAS Consultants dienen te voldoen aan de in de functiebeschrijving gestelde functie-eisen en competenties."

Kunt u aangegeven op welke functiebeschrijvingen u hier doelt. Betekent dit dat u hier een functiebeschrijving meestuurt?

Antwoord:

Met de functiebeschrijving wordt bedoeld op de in de aanbestedingsstukken beschreven rollen, functie-eisen en competenties voor de inzet van AFAS Consultants. Er is geen afzonderlijke functiebeschrijving verstrekt. Bij nadere opdrachten met eventueel een specifieke aanvraag wordt deze verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §3.1

Vraag:

"De Opdrachtgever zal binnen een aantal dagen na ontvangst de cv's beoordelen en de kandidaat uitnodigen, waarna zij het besluit neem om wel/niet over te gaan tot inhuur."

a. Wat verstaat u onder kandidaat uitnodigen voorafgaand aan het besluit tot wel of niet ingaan tot inhuur?

b. Op basis van welke criteria beoordeelt Opdrachtgever of zij wel of niet ingaan tot inhuur?

Antwoord:

a. Met uitnodigen wordt bedoeld dat Opdrachtgever de aangeboden kandidaat kan spreken om geschiktheid, beschikbaarheid en aansluiting op de opdracht te beoordelen.

b. De beoordeling vindt plaats op basis van de gevraagde functie-eisen, relevante ervaring, deskundigheid, beschikbaarheid en aansluiting op de concrete werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §3.1

Vraag:

"Opdrachtnemer is in staat om binnen de gestelde termijn van maximaal twee weken AFAS Consultants te leveren voor het uitvoeren van gevraagde werkzaamheden bij de Opdrachtgever."

Vragen:

- Doelt Opdrachtgever met twee weken dat er binnen twee weken een consultant start bij Opdrachtgever, met andere woorden dat er indien er op 1 juli een aanvraag wordt gedaan er uiterlijk 15 juli een consultant op locatie aanwezig is?
- Inschrijver gaat graag ieder jaar met opdrachtgever in overleg over de verwachte inzet van AFAS Consultants buiten projectmatige inhuur om, zodat inschrijver hierop zijn planning en inzet kan baseren. Indien opdrachtgever een extra aanvraag doet geldt er een inspanningsverplichting voor inschrijver Voor incidentele vraagstukken en spoed stelt Inschrijver een supportdesk op afstand beschikbaar. Kunt u instemmen met deze werkwijze?
- Wij gaan ervan uit dat inzet zoals op basis van gehele dagen plaatsvindt, met uitzondering van een supportdesk op afstand. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

- De termijn van twee weken gaat lopen vanaf het moment dat Opdrachtgever een voldoende gespecificeerde aanvraag heeft gedaan.
- Opdrachtgever staat open voor periodiek overleg over verwachte inzet. Dit laat de verplichtingen uit de aanbestedingsstukken onverlet, waarbij Opdrachtgever wil benadrukken dat het merendeel van de inhuur projectmatig zal zijn.
- Inzet vindt plaats op basis van de concrete aanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §2.4

Vraag:

Voor kleine, incidentele vragen werken wij met een beveiligd klantportaal. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Een beveiligd klantportaal kan worden gebruikt voor kleine, incidentele vragen, mits de werkwijze voldoet aan de eisen voor informatiebeveiliging, bereikbaarheid, rapportage en afstemming zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtgever moet deze werkwijze vooraf accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §2.2

Vraag:

"Opdrachtgever kan, indien noodzakelijk, bij kritische fasen in een project, na de test- en acceptatie fase, of bij Go Live van een proces/project telefonisch om extra inzet verzoeken. Deze inzet wordt dan uiterlijk een dag na melding ingezet om de continuïteit van de bedrijfsvoering te kunnen borgen."

Bij een project behoort een juiste planning inclusief het plannen van dagen voor het verwerken van testbevindingen, live gang en nazorgdagen. Voor spoedzaken biedt inschrijven een supportdesk, die op afstand ondersteuning kan bieden. Voldoet inschrijver hiermee aan deze eis?

Antwoord:

Een supportdesk op afstand kan onderdeel zijn van de dienstverlening, maar vervangt niet de verplichting om bij kritische fasen tijdig passende inzet te leveren wanneer Opdrachtgever daarom verzoekt. De inzet wordt afgestemd op de concrete situatie, benodigde expertise en beschikbaarheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §2.1 & 3.1

Vraag:

"Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat alle benodigde gegevens van de AFAS Consultant(s), waaronder de gecommiteerde inzetperiode en het tarief, tijdig bij de Opdrachtgever worden aangeleverd;" In paragraaf 3.1 wordt gesproken over het aanleveren van dergelijke gegevens binnen één week. Wij nemen aan dat dit uitgangspunt geldt indien de informatie vanuit Opdrachtgever voldoende informatie biedt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja. De termijn voor het aanleveren van gegevens geldt vanaf het moment dat Opdrachtgever een voldoende duidelijke en volledige aanvraag heeft gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, §2.1

Vraag:

Wij factureren altijd maandelijks in plaats van tweewekelijks. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar: Maandelijks of vierwekelijks achteraf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Bijlage 7 Programma van Eisen, §1.1 & 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.4 staat: ""Opdrachtnemer werkt in beginsel uitsluitend op locatie van Opdrachtgever."" In paragraaf 1.1 wordt gesteld dat er ook sprake is van niet-projectmatige kleinschalige werkzaamheden.

Voor kleinschalige werkzaamheden, die minder dan een werkdag kosten, werkt inschrijver op afstand zodat dit soort werkzaamheden sneller kunnen worden opgepakt en Opdrachtgever niet hoeft te wachten totdat er een consultant op locatie komt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever staat open voor remote uitvoering van kleinschalige werkzaamheden wanneer dit passend is bij de aard van de werkzaamheden, informatiebeveiliging en afstemming. Het uitgangspunt blijft dat werkzaamheden in beginsel op locatie plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever anders akkoord geeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Bestek Rovk Inhuur AFAS Consultants, §6.2.1

Vraag:

De presentatie duurt maximaal 45 minuten met een introductie van 5 minuten en een toelichting van maximaal 40 minuten. De introductie en de toelichting maakt samen 45 minuten. Kunt u bevestigen dat de vragen door opdrachtgever buiten het gestelde maximum van 45 minuten vallen.

Antwoord:

Nee. De maximale duur van 45 minuten ziet op de introductie en toelichting door inschrijver alsmede eventuele vragen van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bestek Rovk Inhuur AFAS Consultants, §4.2 & 6.2.1

Vraag:

"Bij de presentatie zijn minimaal de medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering aanwezig."

Vraag:

- a. Inschrijver neemt aan dat u hier niet doelt op de verschillende in te zetten consultants. Kunt u medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering nader specificeren?
- b. De presentatie valt midden in de door de landelijke overheid vastgestelde school/zomervakantie. Hierdoor kan het zijn dat er een niet betrokken medewerker wordt afgevaardigd. Hoe kijkt u daar tegen aan?

Antwoord:

- a. Hiermee worden de medewerkers bedoeld die een inhoudelijke of sturende rol hebben, en daarmee gedegen kennis van het werken op projectmatige wijze, zodat vragen tijdens de presentatie voldoende beantwoord kunnen worden.
- b. Opdrachtgever verwacht dat inschrijver passende vertegenwoordiging afvaardigt, zodat vragen tijdens de presentatie voldoende beantwoord kunnen worden. Indien een beoogde medewerker wegens vakantie niet aanwezig kan zijn, mag een vervanger worden afgevaardigd, mits deze voldoende betrokken is en de presentatie inhoudelijk kan toelichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bestek Rovk Inhuur AFAS Consultants, §2.4

Vraag:

"Het inzetten van de AFAS consultants/expertise richt zich dan ook op de volgende rollen: Senior Projectmanager, Senior Consultant(s), Junior Consultant(s), Projectoffice medewerker"

Vraag:

- a. Kan opdrachtgever per rol nader specificeren welke taken, verantwoordelijkheden, minimale kennis en ervaring worden verwacht?
- b. Daarnaast verzoekt inschrijver opdrachtgever te verduidelijken welke criteria worden gehanteerd bij de beoordeling en inzet van deze rollen binnen de raamovereenkomst.

Antwoord:

- a. De rollen zijn bedoeld zoals benoemd in de aanbestedingsdocumenten.
In hoofdlijnen: de Senior Projectmanager stuurt projecten en bewaakt planning, risico's en afstemming; Senior Consultants leveren specialistische AFAS-expertise; Junior Consultants ondersteunen bij afgebakende werkzaamheden onder passende begeleiding; de Projectoffice medewerker ondersteunt bij planning, verslaglegging, administratie en voortgangsbewaking. Bij nadere opdrachten kunnen concrete uitvragen verwacht worden.
- b. Beoordeling vindt plaats op basis van aansluiting op de concrete aanvraag, ervaring, competenties en tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek Rovk Inhuur AFAS Consultants, §2.4

Vraag:

"Aan bovenstaande gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Dit betekent dat, indien bij de uitvoering van de Raamovereenkomst het daadwerkelijk afgenomen volume achterblijft - ongeacht de mate waarin dit het geval is - dit geheel voor risico van de Raamcontractant komt"

Inschrijver merkt op dat van opdrachtnemer tegelijkertijd wordt verwacht dat voldoende capaciteit beschikbaar wordt gehouden om binnen relatief korte termijnen consultants te kunnen leveren. Inschrijver baseert haar aanbieding mede op een minimale verwachte omvang van de opdracht en bijbehorende inzet van capaciteit.

Vraag:

- a. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze bepaling zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, nu wel beschikbaarheids- en leveringsverplichtingen aan opdrachtnemer worden opgelegd maar geen minimale afname of inspanningsverplichting voor opdrachtgever is opgenomen?
- b. Is opdrachtgever bereid alsnog een minimale afname, bandbreedte of inspanningsverplichting op te nemen?

Antwoord:

- a. De genoemde aantallen en volumes zijn indicatief en geven geen recht op afname. Dit is nodig omdat de behoefte afhankelijk is van concrete werkzaamheden en prioriteiten.
- b. Opdrachtgever neemt geen minimale afname, bandbreedte of afnameverplichting op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bestek Rovk Inhuur AFAS Consultants, §2.1

Vraag:

- "Opdrachtgever zal de huidige projecten waarvoor AFAS consultants momenteel worden ingehuurd laten afronden door de huidige leverancier van AFAS consultants"
- a. Kunt u een overzicht geven van de huidige projecten die onder dit uitgangspunt vallen?
- b. Kunt u een roadmap aangeven van toekomstige projecten.
- c. Kunt u aangeven wie de huidige leverancier is?

Antwoord:

- a. De huidige projecten worden door de huidige leverancier afgerond en maken geen onderdeel uit van de startscope van deze raamovereenkomst. Deze werkzaamheden zijn AFAS-gerelateerde aanpassingen als gevolg van een interne reorganisatie.
- b. Een uitgewerkte roadmap is op dit moment niet beschikbaar. Toekomstige projecten worden gedurende de looptijd via concrete aanvragen uitgezet.
- c. De naam van de huidige leverancier is voor de beantwoording van deze aanbesteding niet relevant en wordt niet verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bestek Rovk Inhuur AFAS Consultants, §2.1

Vraag:

U vraagt expertise per deelgebied.

- a. Kunt u aangeven welke inzet u per deelgebied u ongeveer verwacht?
- b. Kunt u een roadmap voor de verdere AFAS ontwikkeling met ons delen?

Antwoord:

- a. De verwachte inzet per deelgebied is niet nader vastgelegd en is afhankelijk van toekomstige aanvragen.
- b. Een uitgewerkte roadmap wordt niet verstrekt. Toekomstige ontwikkelingen worden gedurende de looptijd in overleg en via concrete aanvragen bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 1 Controlelijst

Vraag:

In Bijlage 1 Controlelijst wordt gevraagd om een "Certificaat AFAS Partnerschap". Inschrijver merkt op dat AFAS geen afzonderlijke certificaten voor partnerschappen verstrekt, maar werkt met een openbare partnerpagina waarop gecertificeerde partners staan geregistreerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat een verwijzing naar deze officiële AFAS-partnerpagina, dan wel een screenshot/uittreksel daarvan, eveneens als voldoende bewijs wordt geaccepteerd? Zo nee, graag nadere toelichting op wat inschrijver dient aan te leveren.

Antwoord:

Ja. Een verwijzing naar de officiële AFAS-partnerpagina, aangevuld met een screenshot of uittreksel waaruit het partnerschap blijkt, wordt als voldoende bewijs geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de algemene inkoopvoorwaarden op een heel aantal punten (geheimhouding, boete, aansprakelijkheid, geheimhouding, opzegging, etc.) strijdig zijn met hetgeen in de overeenkomst, bestek en programma van eisen is opgenomen. Kunt u bevestigen dat bij strijdigheden hetgeen bepaalt in de overeenkomst, bestek en programma van eisen prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

In geval van strijdigheid geldt de rangorde zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en de raamovereenkomst. De Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleren voor zover daarin een verduidelijking of wijziging is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 10. Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Deze lijken meer gericht op de levering van goederen dan gericht op dienstverlening en partnerschap. Bent u bereid om de voorwaarden aan de passen naar de aard van de opdracht en de artikelen die niet van toepassing zijn te laten vervallen? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de algemene inkoopvoorwaarden. Voor zover een bepaling naar

haar aard niet van toepassing is op deze dienstverlening, zal deze bepaling in de uitvoering niet worden toegepast. Bij strijdigheid geldt de opgenomen rangorde in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 26

Vraag:

Is opdrachtgever bereid de vrijwaringsverplichtingen in het gehele artikel te beperken tot verwijtbaar handelen van opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft de vrijwaringsbepalingen zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 26

Vraag:

In artikel 26.1 t/m 26.7 is een brede aansprakelijkheid en vrijwaring opgenomen. Is opdrachtgever bereid deze te beperken tot directe schade en tot een maximum van het verzekeringsbedrag zoals opgenomen in art. 26.8?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 26 zoals opgenomen in de conceptovereenkomst. De aansprakelijkheidsregeling en verzekeringsbepaling dienen in samenhang te worden gelezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 21

Vraag:

Art 21.2

U geeft aan: "De Opdrachtnemer stelt na gunning, maar voor start van de uitvoering van de werkzaamheden, een plan van aanpak SROI op voor de invulling van de eis van minimaal 2% van de opdrachtwaarde."

Inschrijver merkt op dat dit niet past met de scope van de opdracht waarin de intiele aanvragen flexibel en afhankelijk van de daadwerkelijke behoefte binnen de organisatie van de opdrachtgever worden uitgezet bij de opdrachtnemer. De daadwerkelijke opdrachtwaarde is op voorhand niet in te schatten en aan de geschatte opdrachtwaarde kan de inschrijver geen rechten ontlelen. Hiermee is het voor de inschrijver nagenoeg niet mogelijk een concreet plan te maken. Stemt u in dat inschrijver pas na afloop van de opdracht aantoont dat zij aan de SROI verplichting heeft voldaan? Zo nee, kunt u dan verduidelijken hoe en op basis waarvan inschrijver haar plan voor de aanpak SROI dient vorm te geven?

Antwoord:

Nee. Opdrachtnemer zal na gunning en voor start van de werkzaamheden een plan van aanpak SROI opstellen. Dit plan kan worden gebaseerd op de geraamde waarde, de verwachte inzet en de mogelijkheden voor invulling binnen of buiten de directe opdracht. De daadwerkelijke realisatie en verantwoording vindt plaats gedurende de looptijd op basis van de feitelijke opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Ref.nr.
33

Percelen:
P1 Inhuur AFAS Consultants

Onderwerp:
Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 21

Vraag:
In artikel 21.1 is een SROI-verplichting van 2% opgenomen, inclusief financiële sancties. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze verplichting praktisch ingevuld kan worden binnen specialistische AFAS-consultancy en de vereisten die de opdrachtgever hieraan stelt?

Antwoord:
De SROI-verplichting kan praktisch worden ingevuld binnen of buiten de directe opdracht, voor zover de invulling voldoet aan de voorwaarden in de aanbestedingsstukken. Voorbeelden zijn inzet of begeleiding van personen uit de doelgroep, ondersteunende werkzaamheden, opleiding, begeleiding of andere door de SROI-coördinator te accepteren vormen. De concrete invulling wordt na gunning uitgewerkt in het plan van aanpak SROI.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jun 2026

Percelen:
P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 20

Vraag:
In artikel 20.7 is bepaald dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden niet mag opschorten bij niet-betaling.
Is opdrachtgever bereid een wederkerig opschortingsrecht op te nemen bij langdurige niet-betaling?

Antwoord:
Nee. Opdrachtgever handhaaft artikel 20.7. Betaling en eventuele betwisting van facturen worden afgehandeld conform de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 20

Vraag:

In art. 20.1 is opgenomen dat facturering van de uren pas kan plaatsvinden na akkoord van het aantal uren. Inschrijver merkt op dat dit een onnodige administratieve belasting vormt voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. De totale uren voor de specifieke aanvraag zijn immers binnen de initiele aanvraag al vastgesteld en bekend voor beide partijen. Daarnaast is er in art. 20.5 nóg een mogelijkheid opgenomen voor een controle op het aantal ingezette uren. Bent u bereid de goedkeuring voorafgaand aan de facturatie te laten vervallen? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de goedkeuring voorafgaand aan facturatie. Deze controle is nodig om alleen overeengekomen en daadwerkelijk ingezette uren te factureren. Artikel 20.5 biedt daarnaast een aanvullende controle op de factuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 19

Vraag:

In artikel 19.1 zijn tarieven all-in en artikel 19.5 bepaalt dat niet voorziene kosten voor rekening van opdrachtnemer komen.

Vraag:

- Kan opdrachtgever een uitputtend overzicht aanleveren van kosten die binnen het all-in tarief inbegrepen dienen te zijn?
- Kan opdrachtgever aan dit artikel toevoegen dat onvoorziene kosten of wijzigingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer in nadere overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in rekening gebracht kunnen worden?
- Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

- a. Onder het all-in tarief vallen alle kosten die nodig zijn voor uitvoering van de werkzaamheden, waaronder loonkosten, overhead, reis- en verblijfskosten, administratie, apparatuur en overige algemene kosten, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- b. Onvoorziene kosten of wijzigingen kunnen alleen in rekening worden gebracht wanneer Opdrachtgever hiermee vooraf schriftelijk instemt.
- c. nvt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 17

Vraag:

In artikel 17.6 is, naast de mogelijkheid tot directe ontbinding van de raamovereenkomst, tevens een boetebepaling opgenomen.

Inschrijver constateert dat hiermee sprake is van een cumulatie van sancties, zonder expliciete ingebrekestelling en zonder uitzondering voor omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Is opdrachtgever bereid:

- a. Het boetebeding te laten vervallen? én
- b. Minimaal een verplichte ingebrekestelling op te nemen vóór toepassing van sancties? én
- c. Een expliciete uitzondering op te nemen voor factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer?

Indien opdrachtgever hiertoe niet bereid is, verzoekt inschrijver om een nadere toelichting op de proportionaliteit van deze bepaling.

Antwoord:

- a. Opdrachtgever handhaaft artikel 17.6. De bepaling ziet op situaties waarin de overeengekomen KPI's ondanks een verbetertraject niet worden behaald.
- b. Er zal een ingebrekestelling opgenomen worden met een termijn van 3 weken
- c. Partijen zullen in overleg treden indien factoren die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer plaatsvinden.

Opdrachtgever acht de bepaling proportioneel gelet op het belang van continuïteit van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 14

Vraag:

lid 4 en 6 zijn dubbel opgenomen in artikel 14. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever zal de dubbele nummering in artikel 14 herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 14

Vraag:

Opdrachtnemer werkt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst conform de Cyberveiligheidswet, waarin de NIS2-richtlijn volledig gevolgd moeten worden.

Inschrijver heeft o.a. een ISO 27001 certificering. Kunt u bevestigen dat dit voldoet? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

Een ISO 27001-certificering is passend bewijs voor de organisatorische borging van informatiebeveiliging. Opdrachtnemer voldoet verder aan de gestelde eisen uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 12

Vraag:

In artikel 12.1 en 12.2 wordt volledige medewerking aan transitie vereist.

Vraag:

- a. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze werkzaamheden separaat, conform de uurtarieven in de overeenkomst, worden vergoed?
- b. Kan opdrachtgever verduidelijken wat zij verstaat onder volledige medewerking?

Antwoord:

- a. Transitiewerkzaamheden die Opdrachtgever afzonderlijk opdraagt, worden vergoed conform de overeengekomen tarieven.
- b. Onder volledige medewerking wordt verstaan dat opdrachtnemer tijdig en zorgvuldig meewerkt aan overdracht van relevante informatie, documentatie, status, openstaande punten en kennis die nodig is voor continuïteit van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
41**Onderwerp:**

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 10

Vraag:

In artikel 10.1 wordt de mogelijkheid tot overname van personeel van de opdrachtnemer benoemd.

Inschrijver heeft hier, binnen de arbeidsovereenkomst met haar medewerkers, afspraken en voorwaarden over vastgelegd. Kunt u bevestigen dat deze afspraken binnen dit artikel gerespecteerd worden? Zo nee, graag nadere toelichting.

Antwoord:

Eventuele overname van personeel vindt uitsluitend plaats in overleg tussen partijen. Bestaande afspraken tussen opdrachtnemer en haar medewerkers worden daarbij betrokken. Opdrachtgever aanvaardt echter geen beperking die de uitvoering van de overeenkomst of wettelijke mogelijkheden op voorhand uitsluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 8

Vraag:

In artikel 8.3 wordt gewerkt met T&M met een plafondbedrag.

Kan opdrachtgever de volgende punten verduidelijken?

- Hoe de opdrachtgever het plafondbedrag per project vaststelt?
- Hoe gaat de opdrachtgever er mee om als de opdrachtnemer op voorhand vanuit haar expertise van mening is dat het gestelde plafondbedrag niet toereikend is voor de scope van de opdracht?
- Hoe wordt omgegaan met overschrijding van het plafond als gevolg van oorzaken buiten invloed van opdrachtnemer?

Antwoord:

- Het plafondbedrag wordt per project vastgesteld op basis van de scope, verwachte inzet, planning en het voorstel van opdrachtnemer.
- Indien opdrachtnemer vooraf gemotiveerd aangeeft dat het plafond niet toereikend is, treden partijen hierover in overleg voordat Opdrachtgever de opdracht verstrekt.
- Overschrijding van het plafond is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
43

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 7

Vraag:

Art. 7.1

Kan opdrachtgever specificeren wanneer de termijn voor levering (max. 2 weken) aanvangt, bijvoorbeeld bij initiële aanvraag of na volledige specificatie van de opdracht?

Antwoord:

De termijn voor levering vangt aan nadat Opdrachtgever een voldoende gespecificeerde aanvraag heeft gedaan, inclusief de benodigde informatie over werkzaamheden, gewenste rol, planning en inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 7

Vraag:

In artikel 7.1 is opgenomen dat opdrachtnemer in staat moet zijn om binnen maximaal twee weken AFAS Consultants te leveren.

In de ervaring van inschrijver betreft het merendeel van vergelijkbare werkzaamheden planbare projecten en activiteiten die doorgaans in overleg en met een langere voorbereidingstijd worden ingepland.

Kan opdrachtgever nader toelichten hoe de behoefte aan inzet van AFAS consultants binnen de organisatie wordt gepland en in hoeverre de gestelde levertermijn van maximaal twee weken aansluit op deze praktijk?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat planbare werkzaamheden tijdig worden afgestemd. De termijn van maximaal twee weken is opgenomen om te borgen dat ook bij concrete behoefte tijdig passende capaciteit beschikbaar is. Waar de aard of complexiteit van de aanvraag daartoe aanleiding geeft,

kunnen partijen nadere afspraken maken over planning en inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 5

Vraag:

In artikel 5.10 is bepaald dat werkzaamheden in beginsel op locatie plaatsvinden. Kan opdrachtgever verduidelijken in welke situaties (structureel) remote of hybride werken is toegestaan?

Antwoord:

Remote of hybride werken is mogelijk wanneer de aard van de werkzaamheden, informatiebeveiliging, bereikbaarheid en samenwerking dit toelaten en Opdrachtgever hiermee instemt. Het uitgangspunt blijft dat werkzaamheden in beginsel op locatie plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 5

Vraag:

In artikel 5.6 en 5.11 wordt een continuïteits- en vervangingsverplichting opgelegd. Kan opdrachtgever aangeven welke termijn als redelijk wordt beschouwd voor het leveren van vervanging bij uitval?

Antwoord:

Een redelijke termijn voor vervanging hangt af van de aard van de werkzaamheden, urgentie en benodigde expertise. Opdrachtnemer dient zo spoedig mogelijk passende vervanging aan te bieden en hierover direct met Opdrachtgever af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 4

Vraag:

In artikel 4.3 is bepaald dat de opdrachtgever de raamovereenkomst kan beëindigen bij het bereiken van het maximale plafondbedrag van €600.000 zonder opzegtermijn.

Kan opdrachtgever bevestigen dat bij het voortijdig bereiken van dit plafond een redelijke opzegtermijn wordt gehanteerd voor lopende opdrachten?

Antwoord:

Opdrachtgever zal bij het bereiken van het maximale plafondbedrag lopende opdrachten zorgvuldig beoordelen en, waar nodig, afspraken maken over afronding of beëindiging. Er zal een redelijke opzegtermijn van één maand worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 4

Vraag:

In artikel 4.2 is opgenomen dat opdrachtgever eenzijdig kan verlengen.
Is opdrachtgever bereid deze verlengingsoptie afhankelijk te maken van wederzijdse instemming?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de eenzijdige verlengingsoptie zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 2

Vraag:

Het valt inschrijver op dat de algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgever als bijlage van de raamovereenkomst op nummer 1 in de rangorde staan. Kunt u verduidelijken welke rangorde opdrachtgever hanteert in geval van strijdigheden tussen raamovereenkomst en de bijlage waaronder de algemene inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

In geval van strijdigheden geldt de rangorde zoals opgenomen in artikel 2.3 van de raamovereenkomst. De Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleren voor zover daarin een verduidelijking of wijziging is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

Onderwerp:

50

Bijlage 8 Concept Raamovereenkomst, art. 2

Vraag:

In art. 2.3 is de rangorde opgenomen in geval van strijdigheden tussen de verschillende documenten. Inschrijver merkt op dat er naar aanleiding van de nota's van inlichtingen nog wijzigingen plaatsvinden in de raamovereenkomst inclusief de bijlagen. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen verwerkt worden in de definitieve raamovereenkomst inclusief bijlagen?

Antwoord:

Ja. Wijzigingen die voortvloeien uit de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de definitieve raamovereenkomst en/of bijlagen, voor zover sprake is van een inhoudelijke wijziging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 9 SLA §5.4 / Raamovereenkomst art. 20.1

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van tweewekelijkse facturatie achteraf. Is het toegestaan om hiervan af te wijken en te werken met vierwekelijks verzamel facturatie, mits de urenverantwoording, accordering en factuurspecificatie op dezelfde wijze geborgd blijven? Deze afwijkmogelijkheid is voor inschrijver van belang, omdat de facturatiecyclus onderdeel is van een gestandaardiseerd administratief proces.

Antwoord:

De eis wordt aangepast naar: Maandelijks of vierwekelijks achteraf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aankondiging 5.1.12 / PvE H16 / SLA §5.4 / Raamovereenkomst art. 20

Vraag:

In de aankondiging staat dat elektronische facturering niet is toegestaan, terwijl in het PvE, de SLA en de Raamovereenkomst wordt uitgegaan van digitale toezending van facturen. Kunt u verduidelijken welke facturatiemethode opdrachtgever uiteindelijk verlangt?

Antwoord:

Opdrachtgever verlangt digitale toezending van facturen conform de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bestek §2.4 / Bijlage 6 Prijs

Vraag:

Kunt u omschrijven wat opdrachtgever verwacht van de rol Projectbureau medewerker / Projectoffice medewerker, en welke werkzaamheden onder deze rol vallen?

Antwoord:

De Projectbureau medewerker / Projectoffice medewerker ondersteunt bij projectadministratie, planning, verslaglegging, bewaking van acties en voortgang, afstemming met betrokkenen en het actueel houden van projectinformatie. De rol is ondersteunend en niet eindverantwoordelijk voor projectsturing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Ref.nr.
54

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Onderwerp:

PvE H3 / Raamovereenkomst art. 7

Vraag:

Bij aanvragen wordt gesproken over het aanleveren van cv's. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat bij een vooraf gekwalificeerd kernteam eenmalige accordering van cv's kan volstaan en dat bij vervolgoopdrachten binnen dit kernteam kan worden volstaan met verwijzing naar het reeds geaccordeerde profiel, tenzij een nieuwe consultant of nieuw specialistisch profiel wordt aangeboden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bij vervolgoopdrachten gebruikmaken van eerder geaccordeerde profielen, maar behoudt het recht om per aanvraag opnieuw te beoordelen of de aangeboden consultant passend is voor de concrete werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bestek §6.2 / PvE H4 / Raamovereenkomst art. 8

Vraag:

Voor projecten of activiteiten van meer dan 40 uur vraagt opdrachtgever om een voorstel met inzet van resources, planning, doorlooptijd en budget, inclusief onder meer kick-off, voortgangsbesprekingen, acceptatie, go-live en nazorg. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer binnen dergelijke projectvoorstellen ook passende inzet voor projectmanagement en projectcoördinatie mag opnemen, mits deze inzet transparant wordt onderbouwd en vooraf door opdrachtgever wordt goedgekeurd?

Antwoord:

Ja. Opdrachtnemer mag in projectvoorstellen passende inzet voor projectmanagement en projectcoördinatie opnemen, mits deze inzet transparant wordt onderbouwd en vooraf door Opdrachtgever wordt goedgekeurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
56

Onderwerp:

PvE §1.3

Vraag:

Kunt u nader specificeren wat opdrachtgever verstaat onder het borgen van kennis en informatie bij personele wijzigingen, en welke minimale eisen worden gesteld aan overdracht, documentatie en continuïteit bij vervanging van consultants?

Antwoord:

Onder kennisborging wordt verstaan dat opdrachtnemer bij personele wijzigingen zorgt voor tijdige overdracht, actuele documentatie, inzicht in openstaande acties, gemaakte keuzes, relevante configuratie en voortgang. Doel is dat de continuïteit van de dienstverlening niet onnodig wordt verstoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
57

Onderwerp:

PvE H3 / Raamovereenkomst art. 7 / SLA KPI

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de verplichting om binnen twee weken AFAS-consultants te leveren geldt als harde resultaatsverplichting voor iedere aanvraag, of dat afhankelijk van aard, complexiteit en schaarste van het gevraagde profiel ruimte bestaat voor maatwerkafspraken?

Antwoord:

De verplichting om binnen twee weken AFAS Consultants te leveren is het uitgangspunt en wordt als KPI gemonitord. De termijn geldt vanaf een voldoende gespecificeerde aanvraag. Bij bijzondere complexiteit, schaarste of gewijzigde aanvragen kunnen partijen nadere maatwerkafspraken

maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
58

Onderwerp:

SLA H4 / PvE H13

Vraag:

De KPI is geformuleerd als "binnen twee weken leveren van AFAS Consultants, minimaal 90%". Kunt u toelichten vanaf welk moment de KPI-termijn gaat lopen, welke aanvragen meetellen in de KPI en hoe wordt omgegaan met aanvragen die door opdrachtgever worden gewijzigd, aangehouden of onvoldoende gespecificeerd zijn?

Antwoord:

De KPI-termijn gaat lopen vanaf het moment dat Opdrachtgever een voldoende gespecificeerde aanvraag heeft gedaan. Aanvragen die door Opdrachtgever worden gewijzigd, aangehouden of onvoldoende zijn gespecificeerd tellen pas mee vanaf het moment dat de aanvraag voldoende duidelijk en actueel is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
59

Onderwerp:

PvE §2.2 / Raamovereenkomst art. 6.2

Vraag:

Bij kritische fasen, test- en acceptatiefasen of go-live kan opdrachtgever telefonisch om extra inzet verzoeken, waarbij inzet uiterlijk een dag na melding wordt verwacht. Kunt u bevestigen dat dit

een inspanningsverplichting betreft en dat inzet afhankelijk is van beschikbaarheid, benodigde expertise en nadere afstemming over prioriteit en scope?

Antwoord:

De inzet bij kritische fasen is een verplichting om zo spoedig mogelijk passende extra inzet te organiseren. De concrete inzet wordt afgestemd op beschikbaarheid, benodigde expertise, prioriteit en scope. Opdrachtnemer dient zich maximaal in te spannen om de continuïteit te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 6 / PvE H7

Vraag:

Welk detailniveau verwacht opdrachtgever bij de dagelijkse omschrijving van uitgevoerde activiteiten in de urenverantwoording? Volstaat een beknopte, inhoudelijk duidelijke dagomschrijving per consultant, activiteit en project?

Antwoord:

Ja. Een beknopte, inhoudelijk duidelijke dagomschrijving per consultant, activiteit en project volstaat, mits daaruit blijkt welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en waarop de bestede uren betrekking hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

Onderwerp:

61

Raamovereenkomst art. 6.6 / PvE §2.4 / SLA §2.2

Vraag:

Met het vereiste dat AFAS-consultants een mailadres van opdrachtnemer gebruiken: bedoelt opdrachtgever dat iedere individuele consultant een persoonlijk mailadres binnen het domein van opdrachtnemer moet gebruiken, dat een centraal project-/servicemailadres van opdrachtnemer volstaat, of dat communicatie via de relatiemanager/accountmanager of consultancymanager mogelijk is? Kunt u tevens bevestigen dat hiervoor geen apart, specifiek voor Ergon ingericht mailadres vereist is?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoelt dat communicatie herleidbaar moet zijn tot opdrachtnemer en professioneel wordt geborgd. Een persoonlijk mailadres van opdrachtnemer of een centraal project-/servicemailadres kan volstaan, mits bereikbaarheid en verantwoordelijkheid duidelijk zijn. Een specifiek voor Ergon ingericht mailadres is niet vereist, tenzij dit in de uitvoering alsnog noodzakelijk blijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bestek §2.1 / PvE §1.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij aanvang van de Raamovereenkomst een start- en overdrachtmoment wordt georganiseerd waarin opdrachtgever de actuele situatie, prioriteiten, relevante documentatie en eventuele raakvlakken met recent afgeronde of nog lopende projecten toelicht, zodat opdrachtnemer de dienstverlening zorgvuldig kan opstarten?

Antwoord:

Ja. Bij aanvang van de raamovereenkomst wordt een start- en overdrachtmoment georganiseerd waarin de actuele situatie, prioriteiten, relevante documentatie en raakvlakken met lopende of recent afgeronde projecten worden besproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bestek §2.1 / PvE H9 / Raamovereenkomst art. 13

Vraag:

In de aanbestedingsstukken worden diverse koppelingen en derdepartijapplicaties genoemd, waaronder AriSys, GroenVision, Boxwise, Blue Connect, WhiteVision, Nostradamus, Power-platform en Microsoft MS365/Azure. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer bij dergelijke koppelingen ziet op de AFAS-gerelateerde werkzaamheden, analyse, inrichting, GetConnectoren, afstemming en advisering, en dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het technisch of functioneel beheer, de beschikbaarheid of de werking van derdepartijapplicaties zelf, tenzij hierover per opdracht expliciet aanvullende afspraken worden gemaakt?

Antwoord:

Ja. De verantwoordelijkheid van opdrachtnemer ziet op de AFAS-gerelateerde werkzaamheden, analyse, inrichting, GetConnectoren, afstemming en advisering. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het beheer, de beschikbaarheid of werking van derdepartijapplicaties zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bestek §2.1 / PvE H9

Vraag:

Staat opdrachtgever ervoor open dat bestaande of aanvullende koppelingen onder regie van de geselecteerde opdrachtnemer worden geanalyseerd, verbeterd, geleverd of beheerd, zodat centrale regie en eenduidige verantwoordelijkheid op AFAS-gerelateerde integraties kan ontstaan?

Antwoord:

Ja, voor zover dit binnen de scope van de opdracht past en Opdrachtgever hiervoor een concrete opdracht verstrekt. Regie door opdrachtnemer op AFAS-gerelateerde integraties is mogelijk, maar

laat verantwoordelijkheden van derde partijen en Opdrachtgever onverlet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
65

Onderwerp:

PvE §17.2 en §17.5 / Raamovereenkomst art. 21.3 en 21.6

Vraag:

De aanbestedingsstukken bepalen dat SROI zowel binnen als buiten de directe opdrachtuitvoering mag worden ingevuld, mits er sprake is van werkzaamheden die indirect ten goede komen aan de opdracht. Kunt u bevestigen dat reeds bij opdrachtnemer in dienst zijnde medewerkers die voldoen aan de SROI-doelgroepcriteria ook kunnen meetellen voor de SROI-invulling, wanneer zij betrokken zijn bij ondersteunende werkzaamheden ten behoeve van de dienstverlening, zoals projectondersteuning, administratie, planning, communicatie of marketing? Indien dit niet zonder meer mogelijk is, kan opdrachtgever dan bevestigen dat na gunning in overleg met de SROI-coördinator een passende en proportionele invulling kan worden vastgesteld in het plan van aanpak SROI?

Antwoord:

Dit is niet op voorhand te bevestigen. Of medewerkers kunnen meetellen voor SROI hangt af van de toepasselijke SROI-regels en doelgroepcriteria. Na gunning wordt in overleg met de SROI-coördinator een passende en proportionele invulling vastgesteld in het plan van aanpak SROI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
66

Onderwerp:

PvE H17 / Raamovereenkomst art. 21 / Bestek §2.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wanneer de feitelijke afname lager uitvalt dan de geraamde jaaromvang, de SROI-verplichting evenredig wordt verlaagd en dat opdrachtnemer geen SROI-verplichting of afdracht verschuldigd is over omzet die niet daadwerkelijk door opdrachtgever is afgenomen?

Antwoord:

Ja. De SROI-verplichting wordt berekend over de daadwerkelijke opdrachtwaarde zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Over omzet die niet door Opdrachtgever wordt afgenomen, is geen SROI-verplichting verschuldigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
67

Onderwerp:

PvE H17 / Raamovereenkomst art. 21

Vraag:

Is financiële invulling of verrekening van de SROI-waarde toegestaan wanneer feitelijke plaatsing of inzet van kandidaten redelijkerwijs niet mogelijk blijkt binnen de specialistische opdrachtuitvoering? Zo ja, onder welke voorwaarden?

Antwoord:

Financiële invulling of verrekening is alleen toegestaan voor zover dit past binnen de SROI-regels en vooraf door Opdrachtgever of de SROI-coördinator wordt geaccepteerd. Dit wordt na gunning beoordeeld in het kader van het plan van aanpak en de monitoring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 21.11 / PvE H17

Vraag:

De monitoring en verantwoording van SROI lijkt maandelijks plaats te vinden via WIZZR. Kunt u bevestigen of maandelijks registratie ook vereist is wanneer er in een bepaalde maand geen SROI-invulling heeft plaatsgevonden, en welke minimale administratieve handelingen dan van opdrachtnemer worden verwacht?

Antwoord:

Ja. Maandelijks registratie blijft vereist, ook wanneer in een maand geen SROI-invulling heeft plaatsgevonden. In dat geval volstaat een registratie waaruit blijkt dat er die maand geen realisatie heeft plaatsgevonden, aangevuld met eventuele toelichting op de voortgang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 26 / Inkoopvoorwaarden art. 14 / Raamovereenkomst art. 27.4

Vraag:

De Raamovereenkomst beperkt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer tot het verzekerde bedrag en sluit indirecte schade uit, terwijl de algemene inkoopvoorwaarden een ruimere aansprakelijkheid lijken te bevatten. Kunt u bevestigen dat artikel 26 van de Raamovereenkomst prevaleert boven artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden, dat indirecte schade voor beide partijen is uitgesloten en dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in alle gevallen proportioneel is ten opzichte van de aard, omvang en waarde van de betreffende opdracht of deelopdracht?

Antwoord:

In geval van strijdigheid geldt de rangorde zoals opgenomen in de raamovereenkomst. Voor aansprakelijkheid geldt artikel 26 van de raamovereenkomst voor zover dit artikel afwijkt van de algemene inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 10 / PvE H6

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat eventuele overname van personeel van opdrachtnemer in wederzijds overleg plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever hieraan geen recht op overname van personeel kan ontlenen en dat eventuele overname uitsluitend kan plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van opdrachtnemer? Kunt u tevens bevestigen dat bestaande contractuele afspraken, waaronder relatie-, wervings- en/of non-concurrentiebedingen, onverkort van kracht blijven, tenzij partijen hierover vooraf schriftelijk afwijkende afspraken maken?

Antwoord:

Eventuele overname van personeel vindt uitsluitend plaats in wederzijds overleg. Opdrachtgever ontleent hieraan geen zelfstandig recht op overname. Bestaande contractuele afspraken worden daarbij betrokken, voor zover deze niet in strijd zijn met wet- en regelgeving of de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE H12 / PvE H13 / Raamovereenkomst art. 16 en 17

Vraag:

Kunt u aangeven of opdrachtgever voor de jaarlijkse managementrapportage en de halfjaarlijkse KPI-rapportage een standaardformat beschikbaar stelt, of dat opdrachtnemer hiervoor een eigen format mag hanteren, mits de minimaal gevraagde informatie daarin is opgenomen?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen verplicht standaardformat beschikbaar. Opdrachtnemer mag een eigen format hanteren, mits alle minimaal gevraagde informatie volledig, duidelijk en controleerbaar is

opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
72

Onderwerp:

PvE §1.3

Vraag:

Wij interpreteren de bepaling over wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-ontwikkelingen zo dat opdrachtnemer opdrachtgever proactief informeert wanneer dergelijke wijzigingen gevolgen hebben voor de dienstverlening of AFAS-inrichting, terwijl reguliere cao- en wetgevingsupdates binnen de standaard AFAS-dienstverlening door AFAS worden gefaciliteerd. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever deze bepaling ook zo uitlegt?

Antwoord:

Ja. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever proactief te informeren wanneer wijzigingen in wet- en regelgeving of cao-ontwikkelingen gevolgen hebben voor de dienstverlening of AFAS-inrichting. Reguliere updates binnen de standaard AFAS-dienstverlening blijven de verantwoordelijkheid van AFAS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 17.6 / SLA §4.4 / PvE H13

Vraag:

Bij ontbinding wegens het niet behalen van de KPI na een verbetertraject wordt een sanctie van €

10.000 exclusief btw genoemd. Kunt u bevestigen dat deze sanctie uitsluitend kan worden toegepast wanneer sprake is van een aantoonbare en aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, nadat opdrachtnemer daadwerkelijk gelegenheid heeft gehad tot herstel? Kunt u daarnaast bevestigen dat de sanctie proportioneel wordt toegepast in verhouding tot de aard, ernst en omvang van de betreffende tekortkoming en de waarde van de betreffende opdracht of deelopdracht?

Antwoord:

De sanctie wordt toegepast conform de overeenkomst. Dit betekent dat toepassing aan de orde kan zijn wanneer de KPI's niet worden behaald en een verbetertraject niet tot voldoende herstel leidt. Opdrachtgever zal de bepaling zorgvuldig en proportioneel toepassen met inachtneming van de omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 5.1 en 5.5 / Raamovereenkomst art. 26 / Inkoopvoorwaarden art. 14 Vraag:

Vraag:

In de Raamovereenkomst staat dat de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde AFAS-consultants werkzaamheden verrichten onder toezicht en leiding van opdrachtgever en dat opdrachtgever eindverantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de optimalisatiewerkzaamheden voor het specifieke bedrijfsonderdeel. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van instructies, keuzes, besluiten, prioritering, acceptatie of toezicht door opdrachtgever, behoudens voor zover sprake is van een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van instructies, keuzes, besluiten, prioritering, acceptatie of toezicht door Opdrachtgever, behoudens voor zover sprake is van een aantoonbare en aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art. 22 / Raamovereenkomst art. 4

Vraag:

In artikel 22.1 van de algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst te allen tijde kan opzeggen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Kunt u bevestigen dat bij een eventuele opzegging lopende, reeds verstrekte en goedgekeurde opdrachten zorgvuldig worden afgewikkeld en dat opdrachtnemer recht houdt op betaling van de tot de beëindigingsdatum verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en reeds gecommiteerde inzet voor zover deze vooraf met opdrachtgever is afgestemd?

Antwoord:

Ja. Bij een eventuele opzegging behoudt opdrachtnemer recht op betaling van tot de beëindigingsdatum verrichte en goedgekeurde werkzaamheden. Over reeds gecommiteerde inzet of gemaakte kosten vindt afstemming plaats voor zover deze vooraf met Opdrachtgever is overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 20.5 t/m 20.8 / PvE H16

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat opdrachtgever betaling kan opschorten indien een factuur geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Tegelijkertijd lezen wij dat opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden niet mag opschorten of beëindigen vanwege betalingsoverschrijding of betwisting van facturen. Kunt u bevestigen dat een eventuele opschorting van betaling uitsluitend betrekking heeft op het concreet betwiste deel van de betreffende factuur, dat het niet-betwiste deel binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan en dat opdrachtgever niet gerechtigd is betaling van andere, correct goedgekeurde facturen of uren op te schorten? Kunt u daarnaast bevestigen dat partijen bij structurele betalingsachterstand of langdurige factuurbetwisting in overleg treden over een redelijke tijdelijke werkafpraak?

Antwoord:

Opschorting van betaling heeft uitsluitend betrekking op het concreet betwiste deel van de betreffende factuur. Het niet-betwiste deel wordt conform de overeengekomen betalingstermijn voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PvE H10 / Raamovereenkomst art. 14

Vraag:

Opdrachtnemer moet voldoen aan de Cyberveiligheidswet/NIS2 en aan specifieke BYOD- en MFA-eisen. Kunt u aangeven welke concrete bewijsstukken opdrachtgever hiervoor verlangt? Kunt u tevens bevestigen dat een geldige ISO 27001-certificering, eventueel aangevuld met ISO 9001-certificering en intern informatiebeveiligingsbeleid, als passend bewijs wordt geaccepteerd voor de organisatorische borging van informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement? Indien opdrachtgever aanvullende bewijsstukken verlangt, kunt u dan aangeven welke bewijsstukken dit zijn en bevestigen dat deze eisen gelijkelijk gelden voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Een ISO 27001-certificering is passend bewijs voor de organisatorische borging van informatiebeveiliging. Opdrachtnemer voldoet verder aan de gestelde eisen uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Ervaring sociale werkvoorziening

Vraag:

Achtergrond: in de doelstelling van de aanbesteding wordt expliciet verwezen naar ervaring binnen de sociale werkvoorziening en participatiebranche.

Vraag: kan Opdrachtgever toelichten op welke wijze ervaring binnen de sociale werkvoorziening en participatiebranche wordt meegewogen binnen de kwalitatieve beoordeling van het Dienstverleningsplan?

Antwoord:

Ervaring binnen de sociale werkvoorziening en participatiebranche wordt meegewogen voor zover inschrijver in het Dienstverleningsplan onderbouwt hoe deze ervaring bijdraagt aan de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Kennisoverdracht en onboarding

Vraag:

Achtergrond: lopende projecten worden afgerond door de huidige leverancier, maar de wijze waarop kennis wordt overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer wordt niet beschreven.

Vraag: voorziet Opdrachtgever bij aanvang van de Raamovereenkomst in een gestructureerde onboarding en kennisoverdracht van de huidige AFAS-inrichting, documentatie, koppelingen, workflows en lopende ontwikkelingen? Zo ja, hoe ziet dit traject er globaal uit?

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet bij aanvang in een gestructureerde onboarding en kennisoverdracht. Daarbij worden de actuele inrichting, relevante documentatie, koppelingen, workflows, prioriteiten en lopende of recent afgeronde ontwikkelingen besproken voor zover deze beschikbaar en relevant zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Rol van de leverancier bij projectsturing

Vraag:

Achtergrond: binnen de uitvraag worden rollen genoemd zoals Senior Projectmanager, Senior Consultant en Projectoffice medewerker, maar de gewenste invulling hiervan is niet nader uitgewerkt.

Vraag: kan Opdrachtgever nader toelichten welke rol en verantwoordelijkheid van de toekomstige leverancier wordt verwacht ten aanzien van projectsturing, prioritering, voortgangsbewaking, risicobeheersing en afstemming met interne stakeholders?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer, afhankelijk van de concrete opdracht, ondersteunt bij projectsturing, planning, voortgangsbewaking, risicosignalering, afstemming en advisering. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor besluitvorming, prioritering en interne afstemming, tenzij per opdracht anders wordt afgesproken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Capaciteitseis van vijf senior consultants

Vraag:

Achtergrond: de aanbesteding vereist minimaal vijf gekwalificeerde senior AFAS-consultants, terwijl de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde beperkt is.

Vraag: kan Opdrachtgever toelichten of de eis van minimaal vijf senior AFAS-consultants primair bedoeld is om continuïteit, kennisbreedte en vervangbaarheid te borgen, of verwacht Opdrachtgever situaties waarin meerdere consultants gelijktijdig substantieel op projecten worden ingezet?

Antwoord:

De eis van minimaal vijf gekwalificeerde senior AFAS-consultants is primair bedoeld om continuïteit, kennisbreedte, vervangbaarheid en beschikbaarheid te borgen. Het kan voorkomen dat meerdere consultants gelijktijdig worden ingezet, afhankelijk van concrete projecten en

aanvragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Grootste uitdagingen binnen het AFAS-landschap

Vraag:

Achtergrond: voor een effectieve samenwerking is inzicht in de huidige uitdagingen van belang. Vraag: welke functionele, technische of organisatorische uitdagingen ervaart Opdrachtgever momenteel als meest kritisch binnen het AFAS-landschap? Betreft dit bijvoorbeeld procesoptimalisatie, integraties, kennisborging, capaciteit, adoptie, rapportages of projectsturing?

Antwoord:

De belangrijkste uitdagingen worden gedurende de looptijd nader bepaald op basis van prioriteiten en concrete aanvragen. De aanbestedingsstukken noemen de relevante domeinen en behoefte aan AFAS-expertise. Thema's zoals procesoptimalisatie, integraties, kennisborging, capaciteit, adoptie, rapportages en projectsturing kunnen daarbij aan de orde zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Belangrijkste projecten en roadmap

Vraag:

Achtergrond: de aanbestedingsstukken benoemen jaarlijkse optimalisatieprojecten, maar geven geen inzicht in de concrete veranderagenda.

Vraag: kan Opdrachtgever inzicht geven in de belangrijkste AFAS-optimalisaties en projecten die momenteel voorzien zijn voor de eerste 24 maanden van de Raamovereenkomst, inclusief een indicatie van de beoogde doelstellingen per project?

Antwoord:

Een concrete roadmap voor de eerste 24 maanden wordt niet verstrekt. De raamovereenkomst is bedoeld om gedurende de looptijd flexibel in te spelen op AFAS-optimalisaties en projecten. Concrete projecten, doelstellingen, planning en inzet worden per aanvraag bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Verwachte inzet per domein

Vraag:

achtergrond: de uitvraag omvat meerdere domeinen (HR, Finance, Salarisadministratie, Systemintegratie en Productie), terwijl de geraamde opdrachtwaarde relatief beperkt is. Vraag: kan Opdrachtgever een indicatie geven van de verwachte verdeling van de inzet over de verschillende domeinen (HR, Finance, Salarisadministratie, Systemintegratie en Productie) gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever kan op dit moment geen vaste verdeling van de inzet over de domeinen geven. De feitelijke inzet is afhankelijk van toekomstige behoefte, prioriteiten en concrete aanvragen. De prijsbijlage bevat indicatieve aantallen voor de rekenkundige vergelijking en geeft geen afnamegarantie of vaste verdeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jun 2026

Percelen:

P1 Inhuur AFAS Consultants